

гласованно гл. Инженер
Очиров В.Р. _____

Утверждаю директор
Цыбиков Ж.Е. _____

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на информационное обслуживание ранее установленной справочной правовой системы Консультант Плюс

1. Информация о Заказчике:

Муниципальное унитарное предприятие «Водоканал»
Почтовый адрес: 670034, г. Улан-Удэ, ул. Красноармейская, 24
Контактный телефон: 8 (3012) 460464, 553607
Адрес электронной почты: e-mail: rv.zimin@vdk03.ru
Контактное лицо: Зимин Руслан Вячеславов

2. Предмет закупки: оказание услуг по обслуживанию ранее установленной справочной правовой системы «Консультант Плюс» для нужд МУП «Водоканал»

Наименование, характеристики и объем оказываемых услуг: Оказание информационных услуг с использованием справочно-правовой системы (СПС) «КонсультантПлюс», сформированной из следующих систем:

Наименование систем	Вариант Системы	Количество	Минимальное количество документов
СПС Консультант Бизнес (Российское законодательство, Решения госорганов по спорным ситуациям, Правовые позиции высших судов, Дополнительные формы, Решения высших судов, Суд по интеллектуальным правам, Судебная практика для бухгалтера, Путеводитель по налогам, Путеводитель по кадровым вопросам, Вопросы-ответы, Путеводитель по сделкам для бухгалтера, Бухгалтерская пресса и книги, Постатейные комментарии и книги, Путеводитель по договорной работе, Путеводитель по судебной практике (ГК РФ), Путеводитель по корпоративным процедурам, Путеводитель по корпоративным спорам, Путеводитель по трудовым спорам, Путеводитель по госуслугам для юридических лиц, Путеводитель по контрактной системе в сфере госзакупок, Путеводитель по спорам в сфере госзаказа, Юридическая пресса)	Сетевой	1 (один) 50 (Одновременных подключений)	1245690
СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов	Сетевой однопользовательский	1 (один)	1402858
СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции	Сетевой однопользовательский	1 (один)	1718963
ОП КонсультантПлюс: Конструктор договоров Модуль доступа	Локальный	1 (один)	22
СПС КонсультантПлюс: Бурятский выпуск	Сетевой однопользовательский	1 (один)	67009

Требования к информационному сопровождению справочно-правовой системы «Консультант Плюс»:

- Услуги по сопровождению экземпляров справочно-правовых систем «Консультант Плюс» должны включать:
 - обеспечение еженедельного получения информации (обновлений) **Заказчиком**;
 - осуществление технической профилактики работоспособности экземпляров Систем и восстановление работоспособности экземпляров Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения **Заказчиком**;
 - обучение представителей **Заказчика** работе с экземплярами Систем по методикам Сети Консультант Плюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;
 - предоставление возможности получения **Заказчиком** консультаций по телефону и в офисе **Исполнителя** по работе экземпляра Системы;
 - предоставление другой информации и материалов.

Примечание:

1. Все комплекты программного продукта должны быть лицензированы и поставляться с необходимыми защитными ключами.
2. Все комплекты программного продукта должны быть представлены в русских версиях программных продуктов.

3. **Место оказания услуг:** 670034, г. Улан-Удэ, ул. Красноармейская 24
4. **Срок оказания услуг:** с 09.01.2017 г. по 31.12.2017 г.
5. **Сведения о включенных в цену услуг расходах:** в стоимость услуг по информационному сопровождению справочно-правовой системы «Консультант Плюс» входят – расходы на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов, сборов и других обязательных платежей.
6. **Срок и условия оплаты оказания услуг:** Оплата за оказанные услуги производится на основании Счета стоимости информационных услуг за месяц.
7. **Характеристики оказываемых услуг:** Информационное обслуживание предусматривает:
 - адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплект(ы)) экземпляров Систем на компьютерном оборудовании Заказчика;
 - передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к установленным у Заказчика экземплярам Систем) по согласованному графику в зависимости от способа доставки: в офисе Исполнителя, специалистом по информационному обслуживанию в офисе Заказчика, средствами телекоммуникации;
 - осуществление технической профилактики работоспособности экземпляров Систем и восстановление работоспособности в случае сбоев компьютерного оборудования после устранения этих сбоев Заказчиком (тестирование, переустановка);
 - предоставление иных услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем; обучение Заказчика работе с экземплярами Систем с выдачей специального Свидетельства об обучении;
 - поиск документов, не вошедших в Системы, установленные у Заказчика, и предоставление Заказчику возможности получения текстов необходимых ему документов в случае их наличия;
 - предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе экземпляра Системы на рабочем месте Заказчика, по телефону и в офисе Исполнителя;

предоставление другой информации и материалов.

Обслуживание осуществляется без выбора документов в форме абонентского обслуживания. Заказчик без дополнительных письменных разрешений имеет право использовать тексты правовых актов в печатном виде с обязательным указанием Системы Консультант Плюс, как источника информации.

8. **Требования к качеству услуг:** Исполнитель обеспечивает качество включённой информации и корректную работу программных средств;

Обновление информации должно проводиться специалистами Исполнителя непосредственно по адресу Заказчика;

- обеспечение возможности заказа необходимых документов отсутствующих в установленном информационном банке по телефону и получение этих документов по электронной почте, оперативные консультации по телефону;
- проверку на наличие вирусов и других вредоносных программ в информационном обновлении.

Достоверность нормативно-правовой документации в системе.

- Возможность получения полной информации о последних поступлениях правовой информации
- Использование для рубрикации федеральных нормативно-правовых актов тематического рубрикатора, основанного на классификаторе правовых актов, одобренного Указом Президента РФ от 15.03.2000 № 511 "О классификаторе правовых актов".

Наличие в документах подробных ссылок на связанные документы в формате гипертекста

Полноценное регулярное обновление (пополнение) информационных банков с полной юридической обработкой информации

Оперативность обновления информационных банков с даты принятия документа до доставки информации пользователю

Возможность автоматической выборки базы данных на искомый момент времени Установка новой оболочки системы и переустановка старой в случае изменения условий эксплуатации

- Информирование пользователей о новостях законодательства
- Информирование пользователей о новых продуктах и услугах компании Техническая профилактика

Обучение эффективным методам работы с системой Консультирование по вопросам работы с системой

Информационно-техническая поддержка пользователей («горячая линия»)

- Поиск документов по индивидуальному заказу Замена программных версий

9. **Требования к программным технологиям:** Исполнитель должен обеспечить:

Возможность централизованного пополнения системы с сохранением личных настроек пользователя

Система не должна предоставлять пользователям возможность редактирования информационного содержания системы

Система не должна предоставлять пользователям возможность изменения системных конфигурационных файлов

Система должна быть совместима со всеми современными версиями ОС Windows MS, Windows XP, Windows Vista, Windows7 Windows8. Windows8,1. Windows10

10. **Требования к безопасности:** Исполнитель должен обеспечить:

соответствие результатов услуг требованиям качества, информационной безопасности, а также иным требованиям сертификации, безопасности (нормам и правилам, государственным стандартам и т.п.), установленным действующим законодательством Российской Федерации.

11. **График оказания услуг:** доставка информации осуществляется еженедельно Специалистом Исполнителя.

12. **Порядок оказания услуг:** Исполнитель согласовывает с Заказчиком удобное время доставки информации, а Заказчик обязуется обеспечить готовность технических средств и беспрепятственный доступ к экземпляру Системы в оговоренное время в случае доставки информации специалистом Исполнителя; выделить со своей стороны ответственного сотрудника для приема информации от Исполнителя и обеспечить наличие на компьютере обновляемого антивирусного пакета в целях исключения спорных вопросов защиты программного обеспечения.

Инициатор закупки нач. ОИТ Ильин Т.Ю.

